Утверждаю
Директор МУК «С-П ЦРМБ»
Н.А. Дыркова
2019 г.

ПРАВИЛА
предоставления доступа к ресурсам сети «Интернет» пользователям
МУК «С-П ЦРМБ»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила устанавливают общий порядок предоставления пользователям библиотек МУК «С-П ЦРМБ» (далее -Библиотека) доступа к информации, размещенной в сети Интернет.
1.2. Библиотека предоставляет своим пользователям доступ к ресурсам сети Интернет в образовательных, просветительских, научных и познавательных целях.
1.3. Библиотека обеспечивает доступ к информации, не противоречащей законодательству Российской Федерации.
1.4. Библиотека не несет ответственность за информацию, предоставленную в свободном доступе в Интернете.
1.5. Доступ к сетевым информационным ресурсам является частью библиотечной политики по удовлетворению информационных запросов всех категорий пользователей.
1.6. Предоставление посетителям Библиотеки доступа к информационным ресурсам, сети Интернет, организуется в строгом соответствии с нормами Федерального закона от 29.12.1994 № 78-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «О библиотечном деле» (с изм. и доп., вступ. в силу с 03.10.2016), Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
1.7. Библиотека не несет ответственность за плохое качество или отсутствие связи, допущенные по вине провайдера.

2. Условия и порядок предоставления доступа к ресурсам сети Интернет

Доступ к ресурсам сети Интернет предоставляется:
2.1. На автоматизированных рабочих местах Библиотеки для самостоятельной работы пользователей.
2.1.1. Доступ к сети Интернет осуществляется при условии обязательной авторизация пользователей, после предъявления паспорта и заполнения карточки регистрации (Постановление Правительства Российской Федерации № 758 от 31.07.2014 г.).

2.1.2. Сотрудник Библиотеки в обязательном порядке фиксирует в «**Журнале доступа пользователей к ресурсам сети Интернет**» ФИО, время начала и завершения работы пользователя; по окончанию работы пользователь ставит свою подпись в подтверждение внесенных данных.
2.1.3. Предоставление компьютерного времени с доступом к сети Интернет является дополнительной платной услугой и осуществляется на основании «Положения о дополнительных платных услугах» в соответствии с Прейскурантом.

2.1.4. Льготным категориям граждан (при предоставлении соответствующих документов): пенсионерам, инвалидам, членам многодетных семей предоставление компьютерного времени с доступом к сети Интернет без распечатки и скачивания (копирования) информации на внешние носители (жёсткий диск, флешка, мобильный телефон и пр.) предоставляется с ограничениями: 1 час в день- бесплатно.

2.2. С персональных мобильных устройств пользователей по технологии Wi- Fi.

2.2.1. Доступ к беспроводной локальной сети Wi-Fi предоставляется пользователям для работы на переносных и карманных компьютерных устройствах.

2.2.2. В соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительств а РФ от 10.09.2007 № 574 с использованием технологии Wi-Fi. Доступ к сети Интернет предоставляется с обязательной идентификация пользователей, посредством смс -сообщений.

2.2.3. Пользование сетью с использованием технологии Wi-Fi для всех посетителей Библиотеки бесплатно.

2.3. Доступ в сеть для пользователей младше 18-ти лет предоставляется с ограничениями интернет-фильтром, на основании Федерального закона № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию".

2.4. Сотрудники библиотеки не оказывают услуг по настройке оборудования пользователей.

2.5. Пользователи самостоятельно отвечают за защиту своего оборудования от вирусов, шпионских программ и прочих угроз.

3. Права пользователей сети Интернет

3.1. Пользователи имеют право:

3.1.1.Самостоятельно работать с открытыми информационными ресурсами Интернет за компьютерами, предназначенными для этих целей.

3.1.2. Обращаться с предложениями, замечаниями, жалобами к представителям администрации по всем вопросам, касающимся обслуживания пользователей.

3.1.3. Обратиться к библиотекарю за консультацией в поиске информационных ресурсов и по работе за компьютером.

3.1.4. Сохранять свои файлы в папке «Мои документы» на время сеанса работы на компьютере (по окончании сеанса работы файлы пользователей удаляются с компьютеров)

3.1.5. Сохранять найденные и отработанные материалы на собственный съемный носитель, прошедший проверку у библиотекаря на наличие компьютерных вирусов, выводить информацию на бумажный носитель.

3.1.6. Запись скачанной информации и вывод на бумажный носитель осуществляется согласно Прейскуранту дополнительных (платных) услуг.

4. Обязанности пользователей сети Интернет

Пользователи обязаны:

4.1. Соблюдать и выполнять настоящие Правила.

4.2. Бережно относиться к оборудованию и программному обеспечению, используемому в Библиотеке; работать за компьютером, специально выделенным для этих целей и указанным библиотекарем.

4.3. Предоставлять библиотекарю съемный носитель для антивирусного тестирования перед сохранением информации.

4.4. Сообщать библиотекарю обо всех программных и технических сбоях, не предпринимая никаких самостоятельных действий по их устранению.

4.5.В случае срабатывания антивирусной программы, обнаружившей подозрительную программу/файл пользователь обязан прекратить какие-либо действия на компьютере и обратиться к сотруднику Библиотеки.

5. Пользователям запрещается:

5.1.Вмешиваться в работу компьютерной техники: вносить изменения в настройки компьютерного оборудования и программного обеспечения.

Посещать сайты и другие веб-ресурсы, запрещенные законодательством Российской Федерации.

5.2. Использовать Интернет для:

- ✓ просмотра и скачивания порнографических материалов, вредоносных программ и любых других материалов, противоречащих законодательству Российской Федерации;
- ✓ рассылки спама;
- ✓ частного бизнеса, коммерческой рекламы;
- ✓ распространения информации, задевающей честь и достоинство граждан;
- ✓ деятельности, противоречащей национальным интересам Российской Федерации;
- ✓ просмотра и распространения материалов, призывающих к осуществлению экстремистской деятельности;
- ✓ разжигания национальной розни и пропаганды насилия, хулиганских и мошеннических целей;
- ✓ для сетевых и любых других компьютерных игр.

5.3. Подключать дополнительное оборудование без разрешения библиотекаря.

5.4. Производить действия, направленные на несанкционированный доступ к локальной сети Библиотеки.

5.5. Распространять в сети Интернет вирусы, шпионские программы, осуществлять действия, направленные на нарушение работы ЛВС, библиотечного оборудования, оборудования других пользователей библиотеки и т.д.

5.6. Самостоятельно включать, выключать или перезагружать компьютер, производить какие-либо отключения или переключения кабелей.

5.7. В случае получения на электронную почту сообщений с вложениями от неизвестного адресата, запрещается открывать такие вложения, поскольку они могут содержать вредоносные программы и как правило, содержат вирусы-шифровальщики), имитирующие зависание операционной системы компьютера и шифрующие или передающие документы пользователей на сторонние серверы.

5.8. Использовать собственное программное обеспечение на компьютерах Библиотеки.

6. Обязанности и права библиотеки

Библиотека обязана:

6.1. Обеспечить реализацию прав пользователей, установленных настоящими Правилами.

6.2. Ограничивать доступ к ресурсам сети Интернет, пользование которыми противоречит действующему законодательству Российской Федерации, на основании Федерального закона № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и защите информации";

6.3. Ограничивать доступ к ресурсам сети Интернет пользователям младше 18 лет интернет-фильтром, на основании Федерального закона № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" и, в соответствии с Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 16.06.2014 № 161 об утверждении Требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.

6.4. Сохранять конфиденциальность идентификационных данных пользователей, а также сведений о запрашиваемых ими в сети ресурсах (за исключением случаев, когда предоставление таких сведений обусловлено требованиями действующего законодательства) и использовать их только с целью реализации указанных ранее функций.

6.5. Приостановить или лишить пользователя права доступа к сети Интернет, если настоящие Правила были нарушены.

6.6. Быть вежливым и корректным при общении с пользователями. Терпеливо и подробно объяснять причины отказа или запрета на то или иное действие.

6.7.Библиотека не несет ответственности за информацию, которую пользователь может получить через сеть Интернет.

7. Ответственность пользователей

7.1. За нарушение данных правил пользователям (читателям и сотрудникам) библиотеки может быть ограничен или отключен доступ к интернету.