Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном учреждении культуры «Сергиево-Посадская центральная районная межпоселенческая библиотека» Сергиево-Посадского муниципального района Московской области

№ п/п	критерии	показатели	Максимальный балл	балл
1.	**Открытость и доступность информации об организации**	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными НПА РФ	30	28,3
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	30	30
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40	39,7
		Итого по критерию 1	**100**	**98**
2.	**Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг**	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	30	30
		2.2. Время ожидания услуги (не установлен- для итоговой оценки организации используется расчетная величина)	39,9	40
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	29,9	30
		Итого по критерию 2	**100**	**99,8**
3.	**Доступность услуг для инвалидов**	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	18,0	30
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40,0	40,0
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	30	29,6
		Итого по критерию 3	**100**	**87,6**
4.	**Доброжелательность, вежливость работников**	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	40,0	39,9

		обращении в организацию		
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	40,0	39,8
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0	20,0
		Итого по критерию 4	**100**	**99,7**
5.	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	30,0	29,7
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удовлетворенность графиком работы организации/ структурного подразделения/ отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)	20,0	19,9
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	50,0	99,5
		Итого по критерию 5	**100**	**99,5**
Средняя оценка по МБУК «ЦБСПГОМО»			**96,9**	